میز مشاوره کسب و کار (سامانه یاور)



را منای بن کاربران منرمثاوره کسب وکار

(ویژه کاربران استنداری ومشاورین)

مرکز ملی پایش محیط کسب و کار کشور

میز مشاوره کسب و کار (سامانه یاور)

فهرست مطالب

۳	مقدمه	-1
۴	نیازمندیهای اولیه	-۲
۴	پنل کاربری	۳-
۵	۱-۳- صفحه نخست کاربری	
۵	-۲-۳ میز مشاوره کسب و کار	
۷	BizChat ۳-۳-	

راهنمای پنل کاربران میز مشاوره کسب و کار (سامانه یاور)

#### ۱- مقدمه

پیشخوان ملی مجوزهای کشور به آدرس (www.G<sup>2</sup>B.ir) چارچوبی یکپارچه شامل ۴ سامانه الکترونیکی است که هرکدام از آنها دارای نقشی اساسی و مستقل در زمینه تحقق و تامین اهداف و ماموریتهای حاکمیت در بهبود محیط کسب و کار کشور میباشند. این سامانه ها عبارتند از :

 سامانه مجوزهای کشور (سام)
 سامانه دریافت شکایات، انعکاس، پیگیری و رسیدگی به شکایات متقاضیان صدور مجوزهای کسب و کار (دادور)
 میز مشاوره کسب و کار (یاور)
 نقشه ملی استعلامات کشور (نما)

میز مشاوره کسب و کار با ارایه مشاوره و پا سخگویی صریح، شفاف و رایگان به ذینفعان تو سط مشاورین متخصص، متعهد و باتجربه در حوزه های مالیاتی، گمرک، بازار بورس و سرمایه، سرمایه گذاری داخلی و خارجی بانک و بیمه و سایر حوزه های مرتبط با کسب و کار به کمک ابزار فناوری اطلاعات و ارتباطات در قالب سامانه ای برخط و یکپارچه، پیادهسازی شده است تا زمینه های بهبود محیط کسب و کار و تسهیل امور برای فعالان اقتصادی را فراهم نماید.

هدف از سند حاضر تحت عنوان "راهنمای پنل کاربران میز مشاوره کسب وکار" ویژه کاربران استانداری و مشاورین، ارائه راهنمای لازم برای انجام عملیات با پنل کاربری تحت وب سامانه یاور میباشد.

# ۲- نیازمندیهای اولیه

به منظور ورود و انجام عملیات در سامانه موارد ذیل رعایت شود:

- مرورگر مورد استفاده از لیست مرورگرهای زیر انتخاب شود :
  - Internet Explorer 🕨 نسخه ۱۱ به بالا
    - Mozila نسخه ۴۵ به بالا ≯
    - ک Chorome نسخه ۴۵ به بالا 🕨
- برای ارسال مستندات، از فایل های با پسوند Zip ، JPG و یا PDF با حداکثر حجم ۲ مگابایت استفاده نمایید.
  - در ارسال تصاویر، از تصاویر بی کیفیت، نامشخص و ناخوانا پرهیز نمایید.
  - در ورود اطلاعات دقت لازم انجام شود تا اطلاعات صحيح، بهروز و موثق وارد سامانه شوند.

# ۳- پنل کاربری

در سامانه پیشخوان مجوزهای کشور برای هر یک از کاربران سازمانی در دستگاههای اجرایی و سازمانهای تابعه نام کاربری و کلمه عبور منحصر بهفرد در نظر گرفته شده است. با توجه به هماهنگیهای بعمل آمده با استانداریها به منظور پاسخ و ارجاع درخواست های متقاضیان به متخصصین مرتبط، برای هر یک از استانداریها پنل کاربری شامل نام کاربری و کلمه عبور منحصر بفرد توسط راهبر سامانه تعریف شده است، نام کاربری و کلمه عبور تولید شده توسط سامانه پیامکی در اختیار کاربر دستگاه اجرایی قرار می گیرد. کاربران می توانند به منظور دسترسی به سامانه از طریق آدرس <u>www.G<sup>2</sup>B.ir</u> وارد شوند.

کارکردهای اصلی پنل کاربری عبارتند از:

- [۱] صفحه اصلی
  [۲] مدیریت شکایات
  [۳] میز مشاوره کسب و کار
  [۴] اعلام نیاز یا مشکل
  [۵] مدیریت کاربران
  [۶] مشاهده پروفایل
  - BizChat [Y]

مرکز ملی پایش محیط کسب و کار

میز مشاوره کسب و کار (سامانه یاور)

## ۱-۳- صفحه نخست کاربری

پس از ورود به سامانه در صفحه اصلی، کاربر می تواند از کارکردهای جاری و عملیاتی سیستم با توجه به سامانههای قابل دسترس بهرممند گردد.

	حاع شده	تعداد شکایت ا		تعداد شكابت باسخ داده شده	نىدە ئىدە	تعداد شكابت ثبت ش		ىلى
		۶		\$		9		شكايات
								ره کسب و کار
			شکایات دارای پاسخ نهایی	اسخ شکایات ارجاعی فاقد یاسخ نهایی	شکایات ارجاعشده شکایات ارجاعی فاقد ی	شكايات فاقد ارجاع	آخرین شکایات	یا مشکل
	-	-				•	-	كاربراي
عملياه	وصعیت شکایت	ناريخ <b>۲</b> شکايت	عنوان مجوز 🔻	سازمان تابعه	دستگاه اصلی	دد رهدیری شکایت	مىناسە T متقاضى	وروفایل
عملياه	در حال بررسی	ImdA\°A\Ak	گواهی حلال	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی استان	اتاق بازرگانی. صنایع، معادن و کشاورزی ایران	¥011001F0YYDDY	Y99YIF=AYI	E
عمليا	در حال بررسی	11401/04/10	عدم پاسخگویی	اتاق اصناف استان	اتاق اصناف ايران	۲۰۱۸۰۵۰۵۰۹۰۶۲۰	1410020404	
عمليا	پاسخ نهایی	11461/01/20	تست	بانک توسعه صادرات ایران	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۲۰۱۸۰۴۱۸۱۲۳۳۵۳	۲۹۹۲۱۴۰۲۲۱	
عمليا	پاسخ نهایی	1291/01/24	تمدید پروانه کسب آرایشگران زنانه	اتحادیه صنف آرایشگران زنانه	اتاق اصناف ایران	Y=11.0F15=Q1=FQ	۰۰۶۰۶۷۰۹۸۳	
عمليا	در حال بررسی	11483/01/23	تخصيص اراضى	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان	وزارت جهاد کشاورزی	Yo1XoF1509Y9YX	1002110801	
عمليا	پاسخ نهایی	۵۰/۱۰۹۷/۱۰۵	تست	ادارہ کل گمرک استان	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۲۰۱۸۰۳۲۵۰۱۰۸۴۴	۲۹۹۲۱۴۰۲۲۱	
عمليا	پاسخ نہایی	۵۰/۱۰۹۷/۱۰۱	عنوان مجوز تست	بانک توسعه صادرات ایران	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	XoP4PoQ44oX	۲۹۹۲۱۴۰۲۲۱	A
عملياه	پا <mark>سخ نهایی</mark>	۱۳۹۶/۱۱/«۸	تمديد مجوز حفارى	شرکت آب و فاضلاب استان	وزارت نيرو	X~16°Y16°Y16	IMAIYAAA	
عمليان	پاسخ نهایی	١٣٩۶/١١/∘٨	تمديد مجوز حفارى	استانداری	استانداري	Υ«ΙΛοΙΥΛοΛΈΥΙο	IMAIYAAAA	A LAY
دها: ۹	مورد از ۱ تا ۹, کل مور			هورد در هر صفحه		Ċ H		

## ۲-۳- میز مشاوره کسب و کار

به منظور مشاوره از منوی اصلی گزینه "میز مشاوره کسب و کار" را انتخاب نمایید. در این بخش کاربر به لیستی از پرسشهای درخواست شده با اطلاعاتی شامل شماره پیگیری، عنوان پرسش، تاریخ ارسال، آخرین وضعیت و مشاهده جزییات پرسش دسترسی دارد. کاربر می تواند از لیست، پرسش مربوطه را جستجو و به منظور انجام عملیات مرتبط با مشاوره شامل پاسخ و یا ارجاع به مشاور دکمه "مشاهده" را انتخاب نماید.

بریت فکایات این باز با شکل این باز با شکل این باز با شکل این ترزین این باز با شکل این ترزین این باز با شکل این ترزین این ترزین این باز با شکل این ترزین این ترزین	و کر ا ک ا کر ا ک ا کر ا ک ا کر ا ک ا ک ا ک ا کر ا ک ا کر ا ک ا کر ا ک ا ک ا ک ا ک ا کر ا ک ا ک ا ک ا ک ا ک ا ک ا ک ا ک		میز مشاورہ کسب و کار					
الموافر الحبي و الراسي         الموافر الحسي و المراسي         الموافر الحسي و المر الحسي و المراسي         الموافر الحسي و المراسي </th <th>و کار</th> <th>ېرېت شکايات</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th><u> </u></th>	و کار	ېرېت شکايات					<u> </u>	
١       ١       ١       ١       ١       ١       ١       ١       ١       ١       ١       ١       ١       ١       1	المارة         مشارة بيكبرى         عنوان         عنوان         الريخ إرسال         و وضعيت         مشارد           المالة         مدارة ماليات و كمرك	مشاوره کسب و کار						
۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۱         ۱         ۱         ۲         ۲         ۲         1 <th1< th=""> <th1< th=""> <th1< th=""> <th1< th=""></th1<></th1<></th1<></th1<>	م نیاز یا مشکل	شماره پیگیری	عنوان	تاريخ ارسال	وضعيت	مشاهد	
العميريثان       الجمال المراك       الحمال المراك       الحمال المرا ال	۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	ريت كاربران	180010014740	تعرفه مالیات و گمرک	11294/01/20 10:42:00	در دست بررسی	•	
۱۰۰         ۱۰۰ <td><td <td<="" td=""><td>اهده پروفایل</td><td>١٨٥٨٥٩ ٢٠ ٢٩</td><td>تعرفه ماليات و گمركات</td><td>11497/04/40 10:11:14</td><td>در دست بررسی</td><td>٩</td></td></td>	<td <td<="" td=""><td>اهده پروفایل</td><td>١٨٥٨٥٩ ٢٠ ٢٩</td><td>تعرفه ماليات و گمركات</td><td>11497/04/40 10:11:14</td><td>در دست بررسی</td><td>٩</td></td>	<td>اهده پروفایل</td> <td>١٨٥٨٥٩ ٢٠ ٢٩</td> <td>تعرفه ماليات و گمركات</td> <td>11497/04/40 10:11:14</td> <td>در دست بررسی</td> <td>٩</td>	اهده پروفایل	١٨٥٨٥٩ ٢٠ ٢٩	تعرفه ماليات و گمركات	11497/04/40 10:11:14	در دست بررسی	٩
<ul> <li></li></ul>	۱۸۰۵ الماليت برارت ولرزش افزوده         ۱۹۳۷/۶/۱/۱۰ (۲۰۹۲ مدومت بررسی)         در دست بررسی)         ۵           ۱۸۰۵ الماليت برارت الرزش افزوده ولت         ۱۹۳۷/۶/۱/۱۰ (۲۰۹۲ مدومت بررسی)         ۱۹۳۷/۶/۱۰ (۲۰۹۲ مدومت بررسی)         ۵           ۱۸۰۵ الماليت برارت الرزش افزوده ولت         ۱۹۳۷/۶/۱۰ (۲۰۹۲ مدومت بررسی)         ۱۹۳۷/۶/۱۰ (۲۰۹۳ مدومت بررسی)         ۵           ۱۸۰۵ الماليت برارت الرزش افزوده ولت         ۱۹۳۷/۶/۱۰ (۲۰۹۳ مدومت بررسی)         ۱۹۳۷ مدومت بررسی)         ۵	BizCl	1A=01==700FV	تعرفه مالیات بر ارث سال ۱۳۹۷	1897/07/10 1F:29:191	در دست بررسی	۹	
۱       1       1	۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	ana an	۱۸۰۵۱۰۰۲۴۶۳۸	مالیات بر ارث و ارزش افزوده	1494/04/40 1F:00:44	در دست بررسی	٩	
۱۰         ۱۰<	هال المالي         ماليات درارت سال ١٣٩٧         ٢٠٠٠         دردست درسی         هال           مالي ترارت سال ١٣٩٧         ماليت درارت سال ١٣٩٧         ماليت درارت سال ١٣٩٧         دردست درسی         ماليت درارت سال ١٣٩٧         ماليت درالت درالت درالت درالت درالت درالت درالت درالتت درالت درالت درالت درالت درالت درالت درال		1100100174116	مالیات بر ارزش افزوده و ارث	11497/04/10 1F:F1:09	در دست بررسی	۹	
۱۰         ۱۰<			140010041549	مالیات بر ارث سال ۱۳۹۷	14491/04/40 1F:40:1F	در دست بررسی	۲	
۱       ۱	۲۹۳۱٬۹۰۴٬۳۰۱ در دست بررسی ۹۵۰ ۱۲٬۱۲٬۱۲٬۱۲٬۱۲٬۱۲٬۱۲٬۱۲٬۱۲٬۱۲٬۱۲٬۱۲٬۱۲٬۱		1A0Q10040E4d	مالیات بر ارزش افزوده سال ۱۳۹۷	149V/08/16:04:1E	در دست بررسی	۲	
۱۰       <	م ۲۸۵(۱۰۱۵) مالیات بر ارزش افزوده سال ۹۷ ساز ۲۰۰۹ ۱۳ ۲۰۰۹ ۱۳ ۲۰۰۹ در دست بررسی 👁		140010010474	مالیات بر ارزش افزوده سال ۹۷	1441/04/40 14:04:14	در دست بررسی	۹	
ست گیرک         ۲۹۵۷/۱۹۷۲/۱۹۱۹         در دست بررسی         در دست بررسی           ۱۹ <td>۲۹۶۹(۱۸۰۵) مالیات پر ارزش افزوده ۹۷ (۲۰/۱۷/۱۷۹۱ در دست پررسی ۹۵) مالیات پر ارزش افزوده ۹۷</td> <td></td> <td>1X0D1001F9MF</td> <td>مالیات بر ارزش افزوده ۹۷</td> <td>11"9V/04/Yo 11":01":19</td> <td>در دست بررسی</td> <td></td>	۲۹۶۹(۱۸۰۵) مالیات پر ارزش افزوده ۹۷ (۲۰/۱۷/۱۷۹۱ در دست پررسی ۹۵) مالیات پر ارزش افزوده ۹۷		1X0D1001F9MF	مالیات بر ارزش افزوده ۹۷	11"9V/04/Yo 11":01":19	در دست بررسی		
مورد در هر صفحه مورد از ۲ تا ۱۰ کل موارد: ۱۹	ی دردست بررسی ۱۸۹۵ ۲۰۰۰ تست گمرک ۱۴۹۷/۹۲/۱۱ دردست بررسی ۱۸۹۵		1λοΔοΔΙΥΔΔΕΥ	تست گمرک	1299/07/10 17:07:18	در دست بررسی	٩	
	ا ۲ ا ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲		OH Y Y H	▼ 10	صفحه	مورد از ۱ تا ۱۰. ک	ل موارد: ۱۹	
		MX					1111	

میز مشاوره کسب و کار (سامانه یاور)

پس از ورود به صفحه جزییات مشاهده، "اطلاعات مشاوره"، "جزییات ارجاعات" و همچنین کلیه "پاسخهای مشاورین " قابل دسترسی است. لازم به ذکر است مشخصات هویتی مشاور، موقعیت جغرافیایی، گروه مشاوره، زمان و تاریخ پاسخدهی نیز قابل مشاهده میباشد. به منظور ثبت پاسخ، کاربر استانداری در بخش شرح پیام پاسخ مورد نظر را تشریح و سپس دکمه ثبت پاسخ را انتخاب می نماید. پاسخ ثبت شده بصورت اتوماتیک به کارتابل متقاضی ارجاع داده می شود.



در صورت ارجاع به مشاورین، کاربر می تواند گزینه "ارجاع مشاور" را انتخاب نماید. در این قسمت کلیه گروههای مشاوره تخصصی، اعم از مشاورین منتسب به دستگاههای اجرایی و یا بخش خصوصی در استان در دسترس کاربر استانداری قرار میگیرد. همانگونه که در تصویر مشاهده می شود در هر گروه یک یا چند مشاور ثبت شده است. کاربر می تواند بر اساس نیاز، مشاور یا مشاورین مرتبط را انتخاب نماید. لازم به ذکر است در صورتی که به مشاوری یک یا چند حوزه تخصصی اختصاص داده شده باشد ارجاع به این مشاور فقط یک بار امکان پذیر است.



میز مشاوره کسب و کار (سامانه یاور)

پس از انتخاب دقیق مشاورین، کاربر می تواند گزینه "تایید" را انتخاب نماید. در این حالت مشاورین با دریافت پیامک از ارسال پرسش مرتبط، مطلع می شوند.

به منظور پاسخ به پرسش، مشاورین پس از دریافت پیامک ارجاع، از طریق نام کاربری و کلمه عبور وارد سامانه می شوند. در لیست مشاوره کسب و کار، مشاور می تواند از طریق جستجوی پرسش مطرح شده از ستون مشاهده وارد صفحه جزییات مشاوره شده و در بخش ثبت پاسخ، شرح پیام را تکمیل و در صورت نیاز مدرک، سند یا فایل مربوطه را ضمیمه و دکمه "ثبت پاسخ" را انتخاب نماید.

د کردی . YawaTabuti در در ک		مرابع بايش ميطاب كارشور
	یا سلام. تا اطلاع کانوی از میزان تعرفه های جدید از تعرفه های سال قبل استفاده نمایید. پیکم	بقجه اصلی
		دربت شکرات
م بنده می ا <sup>س</sup> ان م	ی رضایی / وزارت امور اقتصادی و دارایی - اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان / استان آذربایجان شرقی 🛛 ۲۶/۹۶ ۱۶:۵۹ (۲/۱۶	يز مشاوره کسب و کار
	با عالم 2018ع لتویار مرزن عرف های جدید از عرف های حل قبل استفاده علیبد. با عالم 2018ع لتویار مرزن عرف های جدید از عرف های حل قبل استفاده علیبد.	مرمزان مشکل منعدوروایل Births
	ا مرتبط 🖉	Lu
****	ی رضایی / وزارت امور اقتصادی و دارایی - اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان / استان اذربایجان شرقی 🗧 ۲۷۲۰ ۲۱،۲۷ ۲۰	- 4
. الحب	با سام با بریس های بعث اشاد تعرفه های کارشامی قابل استاد و به مطور بیره کیری در پورتال قرار خواهد. اور استان اور ایر خواهد.	24
	بعای) مرتبط 🖉	فلل
	باسخ	- <del>تبت</del>
	الملة شرح يبام را وارد تعاييد	
	(ut.	a de la companya de
	انتشاب قابل محمد بالدي با سواد POF ي POF و مجم أن مداكثر ۴ مگايايت باشد	
	the man to call of the	

لازم به ذکر است به منظور افزایش کیفیت مشاوره و ارزیابی نحوه پاسخگویی دستگاههای اجرایی، الزامی است که متقاضیان با توجه به میزان رضایت از مشاوره انجام شده به میزان ۱ تا حداکثر ۵ ستاره امتیازدهی نمایند. امتیاز داده شده برای هر پاسخ در دسترس کاربر قرار می گیرد.

## BizChat -♥−♥

یکی از اثربخش ترین فعالیت هایی که همزمان با اجرایی شدن سامانه های تعریف شده در پیشخوان مجوزهای کشور با موفقیت به انجام رسیده است، شناسایی و ثبت ذینفعان (حاکمیت، دستگاه های اجرایی و متقاضیان) در گستره جغرافیایی کشور می باشد که در تعاملی چند سویه، شبکه ارتباطی نظام مجوزدهی کشور را تشکیل دادهاند.

بر این اساس و به منظور مدیریت یکپارچه اطلاع رسانی، توانمندسازی و توسعه نظاممند شبکه ایجاد شده، طراحی و پیاده سازی پیام رسان سفارشی برای پیشخوان مجوزهای کشور به عنوان بخشی از سامانه بدون نیاز به نصب نرم افزار مجزا با نام BizChat عملیاتی و به بهرهبرداری رسیده است.

میز مشاوره کسب و کار (سامانه یاور)

این پیام رسان شامل امکاناتی همچون، مدیریت برخط گروههای کاربری(ایجاد به تفکیک استانها و نوع ذینفعان، و امکان تعامل دو سویه) و مدیریت بر خط محتوا ( امکان ارسال متن، تصویر و اسناد و ...) میباشد.

به منظور دسترسی به پیامرسان گزینه BizChat را انتخاب نمایید. پس از ورود، کاربر می تواند متن پیام خود را در کادر مربوطه وارد و دکمه "تایید" را انتخاب نماید. پس از تایید، این پیام در اختیار سایر کاربران گروه قرار می گیرد که امکان پاسخ دهی توسط آنها نیز وجود دارد.

2300 SH-FIF-HAVSS- 200 PL		مرازمی بایش میط <sup>ا</sup> ب کارکتور
	آذربايجان شرقى	مقحه اصلى
		ديريت شكايات
shiphing total dark d'ar of home data far, bits also also a		یز مشاوره کسپ و کار
به پیم رسن میں مرد پیش میں میں در برطن میں میں مردومی کشور		علام بيازيا مشكل
elerer Vr5VV/Vr		مديريت تعريران
	شوراد محمد ( ستام	بشهه يروناين
	خلاق	BitChit
	-1-4.1*Y 1*1V/-7/1*	
	شوراد محمد 🔰 تغلبا فتل هاي بورد ثغل (الرمال ثماميد	
	حقى المحقق ال	
	**************************************	
	Erjaat.pdf awaa aliyad	
	خللى	
	شهرزاد محمد الرجاع pdf (درجاع)	
	فتلى	
	Ind A to A the	
	شهرزاد محمد ا پیشخوان مجوزهای کشور - پیام رسان BizChat	
	معلى ا	
	IM <sup>44</sup> (V)-rt/PP	
	Erjaat.pdf aasa alijajá	
	المتلي المتلك متلك متلك متلك متلك متلك متلك متلك	
	1#1V/-r/1#	
باسلام - پیام رسانی انجام می شود. علی رضایی		
1+119.17F		
	متن ينام را وارد تماييد	
	التحاب فايل	S Charles Contraction of the con

لازم به ذکر است که کاربران به کلیه پیام های گروه دسترسی دارند و امکان دسترسی به پیامهایی که توسط کاربر"مشاهده نشده" نیز وجود دارد که این امکان با تفکیک پیام های قبلی از پیام های جدید ایجاد شده است.

Yav خروج	نام کاربری : rarTest+۲		مرزمی پایش تحیط به کارشور
		اذربايجان شرقى	فحه اصلی
dddd			ربت شقیلت مارید ک
\$		نديند الموالي	میشورد دست و در مرتبع دمیکر
شهرزاد محمد طاقی ۱۹۹۵،۵۴ معربی، ۱۹۹۷	y with a well		متعاورة الل BizC
شهرزاد محمد خانتی ۱۱۲۶۰۵۱	لطفا پیشنهادات سانده خود را در خصوص پیام رسان به اطلاع برسانید		
شهرزاد محمد خانئی ۱۱٫۴۷٫۱۷ ۱۱٫۴۷٫۱۷	به کیود اذربایجان شرقی خوش امدید. ا		
شهراد محمد خانی ۱۱۴۷٬۵۸ ۱۴۹۷/۰۲/۲۳	کلیه عزیزانی که نام کریزی دریافت کرده اند به صورت اتومائیک به گروه اضافه می شوند		
		ا من برای وارد معاید المطب قبل	
		ja nama tu nama tu	

میز مشاوره کسب و کار (سامانه یاور)

از امکانات دیگر پیام رسان BizChat ضمیمه نمودن فایل، سند و یا تصویر در گروه می باشد که با فشردن دکمه "انتخاب فایل" قابل دسترسی است. لازم به ذکر است دریافت فایل توسط سایر کاربران، با انتخاب فایل مربوطه و دانلود آن امکان پذیر می باشد.

	اذربابجان شرفى			
				aran Guès In 2 menu wang Guid bis Gauri Gai ani a
				alla .
				الطلة فابل خان مورد نظر را لرسال تمانيد
				(past pff
				پیشتول معرافان کشور - بیام رسان HrrChet
		×		Open
		Search Darkton	This PC > Decision	Equat póf
		Jealen Desktop		
	على رضائين   ناملام - ينام رساني لتعام مي تد 1979 -	III 🔹 🛄 🕜	folder	Organize 🔻 New
	1995x/st/tt	Date modified Type ^	^ Name	bizchat
		line in the second second		and you to
		5/9/2018 1:15 PM File fol	yavar-narition	capture yavar
		8/9/2017 3:04 AM WinRA	Mozilla.Firefox.55.0.EN.x64	Mortazavi
		12/4/2017 10:33 AM Micros	Bem34	New folder
		12/18/2017 2-28 DM Micro		مه الروه الاردامجان شرقی خوش استبد
		12/16/2017 5:20 PWI WICTOS	لیست کل کاربران دادور-2007 ایست	ConeDrive 🐔
YYN		12/2//201/ 11:41 PDF Fi	اس	الليه مزيران كا نام كارين دريافت كرده اند به سورت الومانيك به كروه اه
N. ALLA		12/27/2017 11-41 PDF Fi	🗈 dad	This PC
ARG T	A	· · · · ·	τ · ·	
	متن بنام را وارد تعانيد	Custom Files 🗸 🗸	ile name: Erjaat 🗸 🗸	
	تسلف فلق			
		Open 🔻 Cancel		
		.d.		
	the second se			

مرکز ملی پایش محیط کسب و کار